

Oct.
2009Pronet
Business
College

college news

ビジネスカレッジ第26回目は、当カレッジでは初となる新入社員フォローアップ研修です。電話応対、接遇応対、名刺交換の各おさらいコンテストでは各チームが知恵を絞る姿が見られ、とても熱気あふれるロールプレイングが繰り広げられました。優勝チームの写真を掲載していますのでご覧ください。

講座概要

講座名 : 新入社員フォローアップ研修
開催日時 : 10月16日(金) 10:00~17:00
開催場所 : プロネットビル 研修室
講師紹介 : 空 直美



中小企業診断士
空 直美

学校卒業後、一般企業を経て人事コンサルティング業界で修行。'99年、㈱プロネット入社する。独自の人事コンサルティングや教育を展開。約19年に及ぶ業界経験と導入事例を持つ

講座内容

本講座で学んだこと

- 一、マナーは法律ではない
相手を思い、そして臨機応変に対応せよ
- 一、自分で解決策を考えよ
- 一、報告・連絡・相談を徹底せよ
- 一、ロジックツリーで問題解決をせよ
- 一、キャリアプランを明確に立てよ。時間はかかってもかまわない。着実に夢を実現させよ。

受講生の声



講座全景

マナー講座については本社で受けた新人研修と同じところ、異なるところがあり、同じところは改めて確認し、異なるところは新しく学ぶことができた。また、これまでの自分を振り返ったり、経営の基礎知識を習ったりしたので、自分が今、社会人として生活していることの意識が強くなった。経常利益などの知識を得たことで、会社の利益を考えながら業務を行うことができると思います。
(サービス業 男性)

マナーについてのロールプレイを行ったが、知ると実際に行うのでは全然違い、まだまだ練習が必要だと感じました。コスト管理や自己管理が甘いと思っているので、今日学んだ者も含めて勉強していきたいと思いました。
(サービス業 男性)

実際に仕事に役立ちそうだと思うのはロジックツリーと自分をマネジメントするという考え方です。また、あらためて報・連・相の大切さを認識できたのもよかったです。
(サービス業 女性)

入社から半年が経ち、良い意味では余裕ができ、悪い意味では気が抜けている自分を見直すよい機会となりました。ビジネスマナー等に関しても忘れていた部分と無意識にできる部分がわかったので、これからの仕事にフィードバックしていきたいと思います。
(サービス業 男性)

マナーというのは相手に対する心配りで基本的なルールはありますが、状況によっては変化させていくべきものだというのが、今日は大変参考になりました。
(建設業 男性)

1年後、10年後の自分を具体的にイメージできていなかったのが、今回の研修の中では特にロジックツリー、人生設計シートが勉強になりました。時間を見て、じっくり先の目標を具体的に考えてみようと思います。全般的に、私は先のことをしっかりイメージしきれていないのだと感じました。文章の組み立て、行動など、社会人としての基礎をしっかりとできるようになりたいです。
(サービス業 女性)



接遇応対のロールプレイング



電話応対優勝のチームA



接遇応対優勝のチームC



名刺交換優勝のチームE

お問い合わせは

株式会社プロネット 担当: 佐藤・東
〒812-0007 福岡市博多区東比恵2-7-14
TEL: 092-474-7798 / FAX: 092-474-7071
<http://www.pronetjp.com>

【通信欄】

皆さま、フォローアップ研修、お疲れさまでした。
来年以降は他の研修でお目にかかることを期待しています。