

『プロネットビジネスカレッジ2009』が開講しました。本年最初の講座は「リーダーシップ研修」で、2回に渡り開催されました。ケーススタディでは身近な具体例がとりあげられ、受講生の方々も多くが実際の場面で活用できる、と大変満足された様子でした。また、講師が「脱線しました」と言いながら紹介する小さなピックや経験談にも、一つ一つ考えさせられる研修でした。

講座概要

講座名 : リーダーシップ研修①・②
開催日時 : ① 1月14日(水) 13:30~16:30
 : ② 1月21日(水) 13:30~16:30
開催場所 : プロネットビル 研修室
講師紹介 : 合原 美紀子



教育コンサルタント
合原 美紀子

学習院女子短期大学 人文学部英語科で学んだ後、日本航空に入社。JALコーディネーションサービス㈱スーパーバイザーを経て、'95年に独立する。現在、民間企業や地方公共団体などで人材育成とCS(顧客満足向上)をテーマに、コンサルティング及び教育を行っている。

講座内容

リーダーとは目標を達成するため、に与えられた条件の中で目標に向かってみんなを積極的に行動させる人である

状況に対応し、3つのタイプを使い分けよ

- ① 権威的リーダーシップ
- ② 民主的リーダーシップ
- ③ 委任的リーダーシップ

部下の遂行能力に対応したアプローチを心掛けよ

- ① 高意欲・低能力タイプには？
- ② 低意欲・低能力タイプには？
- ③ 低意欲・高能力タイプには？
- ④ 高意欲・高能力タイプには？

受講生の声



講義中の合原先生

人によって対応を使い分けることについてはあまり意識していなかったのですが、今まで細かいケアができていなかったと思います。今後改善に大いに役立ちそうです。(サービス業 男性)

リーダーではないので参加していいものか迷いましたが、リーダーになる前こそ受ける価値があるとのことで、大変有意義なものとなりました。これから部下ができた時に必ず役に立つと思います。(サービス業 女性)

先生が日常生活(業務)で学ぶことが多いとおっしゃってましたので、明日から意識して日々取り組んでいきたいと思えます。(運輸業 男性)

リーダーは「威張り業」ではなく「気遣い業」という言葉が新鮮でした。課員のタイプに合わせてさまざまなアプローチをし、課員の能力を高め、彼ら自身が自ら目的地に行くようにするのが役割だと学びました。(サービス業 男性)

2日目は現場に近い内容であったので良く理解できました。大いに活用できます。(運輸業 男性)

リーダーとしての具体的な対応方法が学べ、とても勉強になりました。また、他社の色々な立場の方がどのように考え、指導を行っているかもとても参考になりました。(製造業 女性)



講義のようす



第1回研修より



各グループ選抜選手によるロールプレイングの発表タイム。熱演？に会場からは笑いや拍手が！



お問い合わせは

株式会社プロネット 担当:佐藤・東
〒812-0007福岡市博多区東比恵2-7-14
TEL:092-474-7798/FAX:092-474-7071
<http://www.pronetjp.com>

【通信欄】